



maxi

TOURISM

Licenta 2547/2003
CUI RO 15149001
RC J/40/804/2003

040343 BUCURESTI, Blvd. Tineretului 19, bl A5, ap. 1, sector 4

Agentie de turism

Tel: 021-330.95.18

Fax: 021-331.39.72

RDS Tel: 031-409.37.17

e-mail: office@maxitourism.ro

webpage: www.maxitourism.ro

CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE A BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

Informațiile pe care agenția de turism vânzătoare este obligată să le ofere pasagerilor care achiziționează bilete de avion sunt următoarele:

1. Natura zborului: Regulat/charter/low cost.
2. Costul biletului defalcat: preț de bază, taxe aeroport, taxa de serviciu etc.
3. Condițiile tarifare ale biletului:
 - a. Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții,
 - b. Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții,
 - c. Condițiile de emitere a biletului cu un minim de timp în avans;
4. Tip bilet emis: electronic / hartie;
5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte gratuit, atât ca bagaj de mână, cât și ca bagaj de cală, precum și costul/kg a bagajului ce depășește greutatea admisă.
6. Orele de operare, decolare, aterizare, escală.
7. Itinerariul de zbor.
8. Compania aeriană care operează pe ruta solicitată.
9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de îmbarcare.
10. Informații în cazul pierderii biletului.
11. Moneda de emitere a biletului: RON/EURO.
12. Modalitatea de plată: cash, card, ordin de plata.
13. Nivelul taxelor de serviciu pentru:
 - a. Emitere a biletului
 - b. Reemitere
 - c. Schimbare dată de rezervare
 - d. Rambursare totală sau parțială a biletului
 - e. Alocarea locului în avion
- 14. După emiterea biletului de călătorie toată responsabilitatea privind efectuarea călătoriei revine companiei aeriene.**
15. Se recomandă pasagerilor verificarea condițiilor de călătorie cu 24 de ore înainte de data de operare (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism).